



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
администрации Осинниковского
городского округа

Н.П. Цибина
2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Детский сад № 5 «Рябинка»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6%)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на сайте в разделе «Доступная среда» информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе; об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации;	01.02.2023	Кузьмина Н.В. ответственный за работу сайта		
		Разместить на сайте ОО Информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по	01.02.2023	Пояркова А.Г. старший воспитатель		

		договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5%)						
2.1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-71) 5-16-06) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Калачева Н.П., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (66,0%)						
3.1	Отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выполнение мероприятия возможно при проведении капитального ремонта образовательного учреждения/ (год постройки здания 1995)	-	Калачева Н.П., заведующий Кравец Н.В., заведующий хозяйством		
3.2	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель. Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	до 31.08.2023	Калачева Н.П., заведующий Кравец Н.В., заведующий хозяйством		
3.3	Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	до 31.08.2023	Кравец Н.В., заведующий хозяйством		
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	до 31.12.2023	Кравец Н.В., заведующий хозяйством		
		Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	Калачева Н.П., заведующий		
		Предоставить помощь, которую могут оказать работники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование), по	01.02.2023	заведующий Калачева Н.П., старший воспитатель Пояркова А.Г.		

	(инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	сопровождению инвалидов в помещении организации; Предоставить образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому	01.02.2023	заведующий Калачева Н.П.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,2%)						
4.1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МАДОУ Детский сад №5 по профилактике профессионального выгорания	01.03.2023, 20.09.2023	Старший воспитатель Пояркова А.Г.		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МАДОУ Детский сад №5 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Старший воспитатель Пояркова А.Г.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (86,6%)						
5.1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Размещение информации о проведении мероприятий МАДОУ Детский сад №5 на официальном сайте в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельн о	Старший воспитатель Пояркова А.Г.		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МАДОУ Детский сад №5	10.05.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Старший воспитатель Пояркова А.Г.		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МАДОУ Детский сад №5	14.04.2023	Старший воспитатель Пояркова А.Г.		

Заведующий МАДОУ Детский сад №5



Н.П. Калачева