



Утверждаю:
 Заведующий МАДОУ
 Детский сад №5 «Рябинка»
 Н.П.Калачева
 Приказ от 21.01.2020 № 26

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности МАДОУ Детский сад № 5 «Рябинка» в 2019 году
на официальном сайте
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (88 баллов)					
1. Частичное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)	Обеспечить своевременное обновление информации организации, на официальном сайте и информационных стендах в помещении организации	Регулярно, в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения изменений в документы	заведующий Калачева Н.П., ответственный за работу сайта Кузьмина Н.В.	Наличие на официальном сайте достоверной информации организации. Формирование базы данных.	
2. Сбой в работе электронных сервисов (форма для подачи электронного	Обеспечить работу раздела «Обратная связь» через мониторинг обращений	В течение года	заведующий Калачева Н.П.,	Информирование родителей на	

<p>обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Обратная связь");</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>от граждан, родителей (законных представителей) с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации: проинформировать родителей на родительских собраниях о данном разделе на сайте.</p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте организации: - разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.;</p> <p>- пригласить родителей принять участие в опросе о качестве образовательной деятельности</p>	<p>март, 2020</p>	<p>старший воспитатель, воспитатели групп</p>	<p>родительских собраниях о разделе на сайте «Обратная связь»</p>	
<p>3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах – 83%, на сайте – 84% (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>Своевременно обновлять информацию на информационных стендах, сайте</p>	<p>регулярно</p>	<p>старший воспитатель, ответственный за работу сайта Кузьмина Н.В.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (100 баллов)</p>					
<p>Замечаний нет</p>	<p>Продолжать работу</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий Калачева Н.П.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов (38 баллов)</p>					
<p>1. Не оборудована территория, прилегающая к зданию организации, и помещения с учетом доступности для</p>	<p>В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в</p>	<p>В течение года</p>	<p>заведующий Калачева Н.П.</p>		

<p>инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>сфере образования»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить кнопку вызова персонала в пределах досягаемости инвалида-колясочника 	<p>2020г. (в пределах финансирования)</p>			
<p>2. Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми с ОВЗ</p>	<p>по графику прохождения курсов повышения квалификации, в течение года</p>	<p>Заведующий Калачева Н.П., старший воспитатель</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников (97 баллов)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)- 83%	Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обратная связь» на сайте ДОУ	март	заведующий Калачева Н.П., ст.воспитатель, педагоги		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100 баллов)					
Замечаний нет	Продолжать работу	постоянно	заведующий Калачева Н.П.	-	-